

PATVIRTINTA
Biudžetinės įstaigos
Valakampių socialinių paslaugų namų
Direktorius
2023 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. V-9

**BI VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ ATITIKIMO SENYVO AMŽIAUS
ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS)
SOCIALINĖS GLOBOS NORMAS, TAIKOMAS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR
SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS, ĮSIVERTINIMAS
2022 m.**

Rezultatų matavimas: procentais

Tyrimo būdas: anketinė darbuotojų apklausa 2023 m. sausio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

Tyrimo dalyviai: ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai.

2022 m. gruodžio mėn. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 39 darbuotojai, trumpalaikės globos paslaugas - 13 darbuotojų. Iš viso buvo užpildyta 38 anketos. Apklaustos rezultatai pateikti 63 diagramose.

Išvados

1. Daugumos darbuotojų nuomone, įstaigos veikla ir paslaugos atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriui.
2. Dalis darbuotojų neturi informacijos kaip įstaigoje įgyvendinamos tam tikros socialinės globos normos. 32 proc. nežino, ar įstaigoje užtikrinama asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, 11 proc. - kad asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, neturi informacijos ar įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauseš mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus, kad asmeniui garantuota, jog įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, 13 proc. nežino, kad asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra, veikia socialinės globos namų taryba, neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo

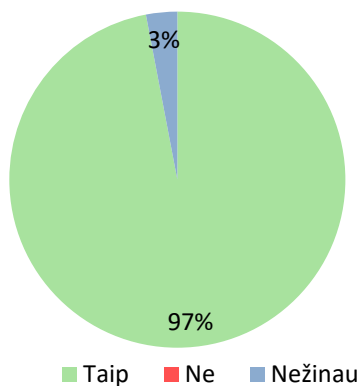
sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje asmenį, asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė, patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas, įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį. 18 proc. darbuotojų mano, kad asmeniui neužtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė, nors sunkią negalią turintiems asmenims įstaigoje įrengti iškvietimo mygtukai, 16 proc. darbuotojų nežino, ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Rekomendacijos

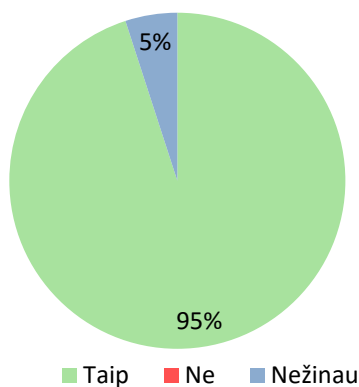
Organizuoti socialinės globos normų įstaigoje įgyvendinimo aptarimus su visais socialinių paslaugų srities darbuotojais, ypač aktyviai įtraukiant neseniai įsidarbinusius darbuotojus, siekiant, kad darbuotojai būtų išsamiai susipažinę su socialinės globos normų įgyvendinimu teikiant ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą.

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

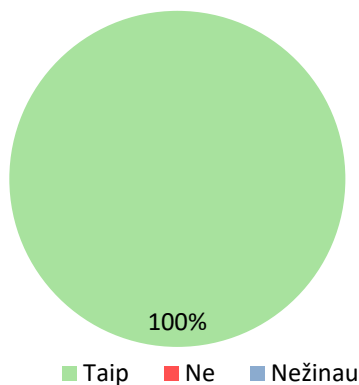
1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui sudaromos sąlygos apsilankyti ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis:



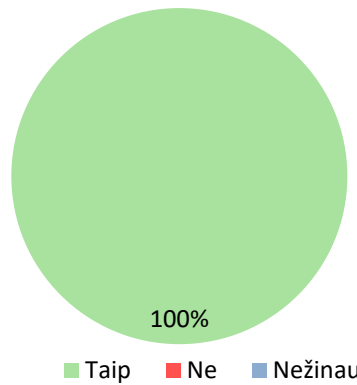
2. Asmeniui, jo globėjui yra prieinama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita:



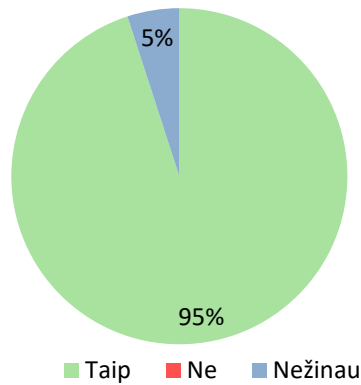
3. Įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus ir kita:



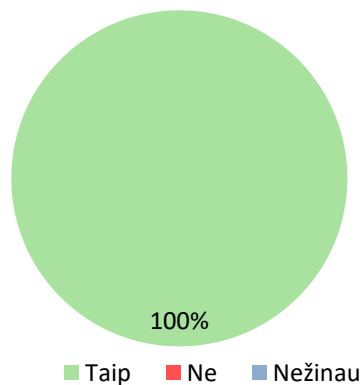
4. Įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo / asmens globėjas, kiti šeimos nariai:



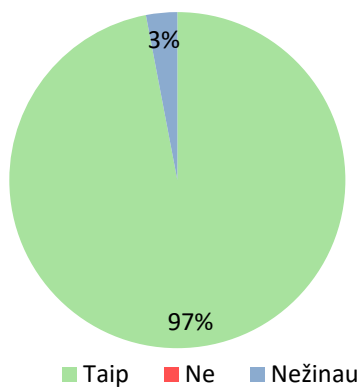
5. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas ir įstaiga yra pasirašę sutartį:



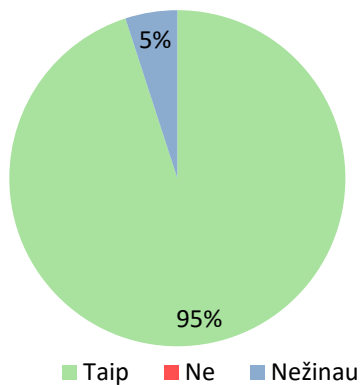
6. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros ir kt.)



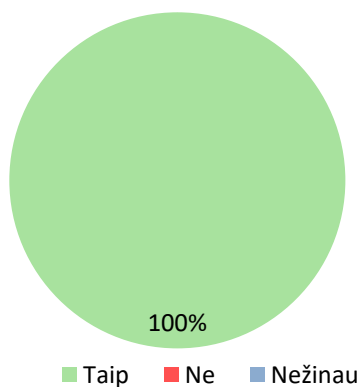
7. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP:



8. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo:

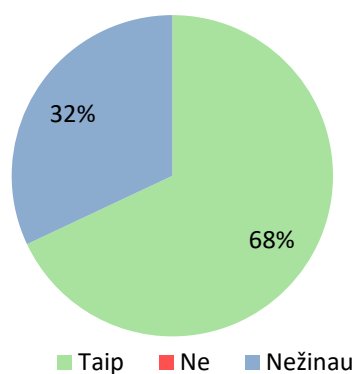


9. Užtikrinta, kad įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju:

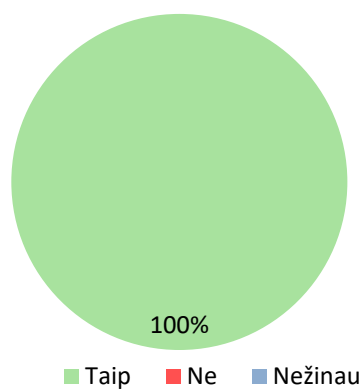


II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

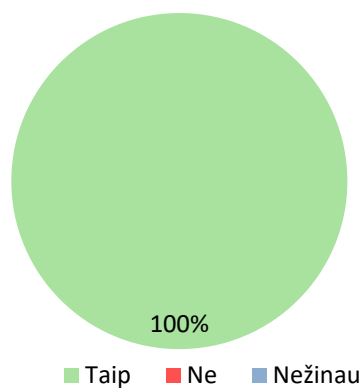
10. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją:



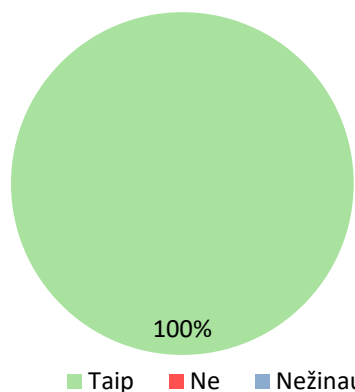
11. Įstaiga asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas:



12. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus:

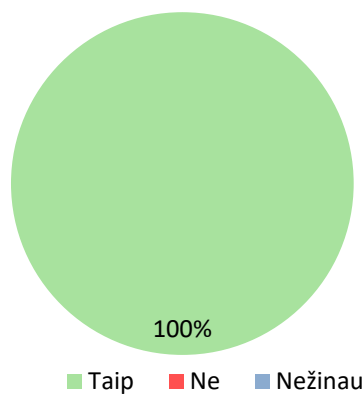


13. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita:

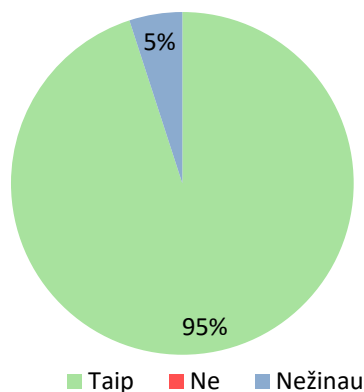


III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

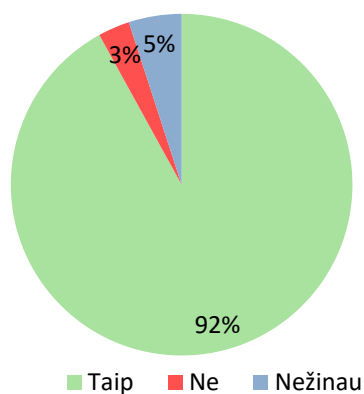
14. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes:



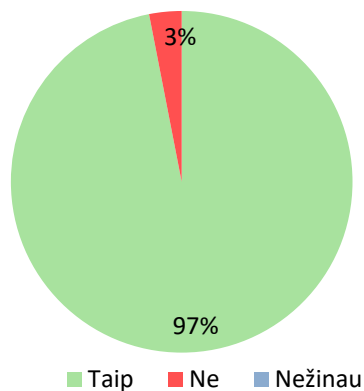
15. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą:



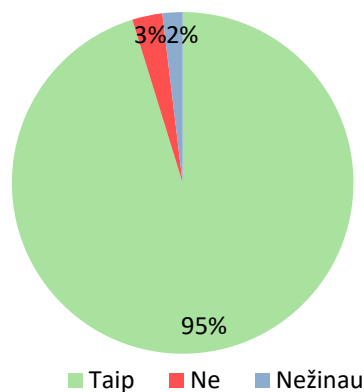
16. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu įstaigoje, priėmimą:



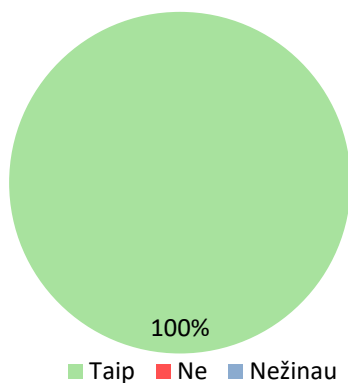
17. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtinos paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį:



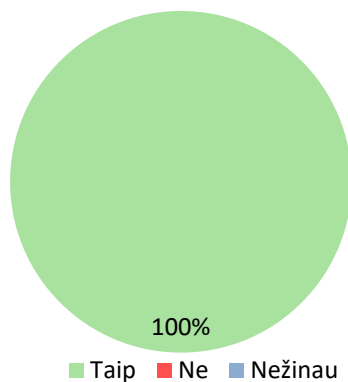
18. Įstaiga asmeniui užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją:



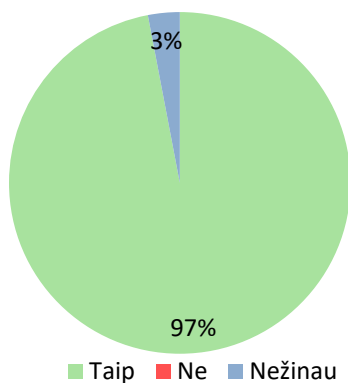
19. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga:



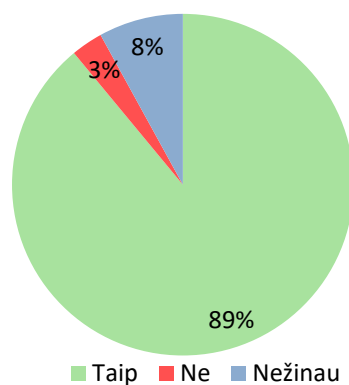
20. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, čiužiniai pragulų profilaktikai, funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.)



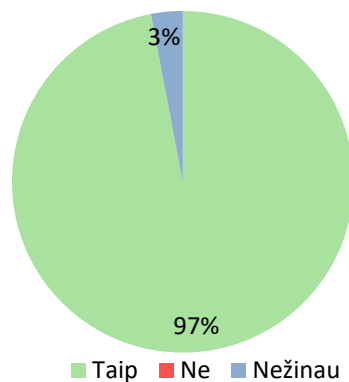
21. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo:



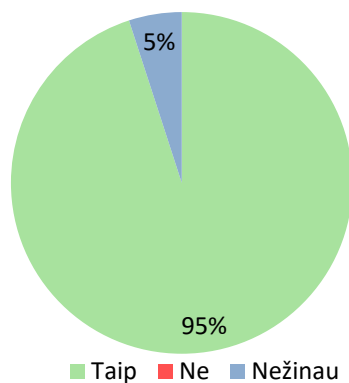
22. Įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą įstaigos darbuotoją:



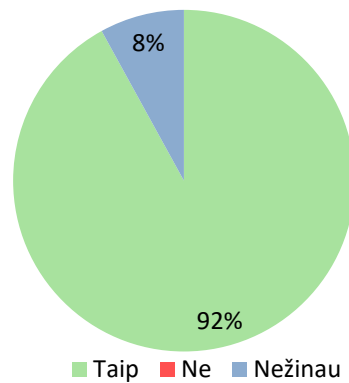
23. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė praktikuoti pageidaujamą religiją:



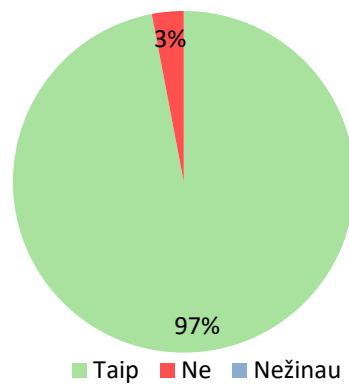
24. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai:



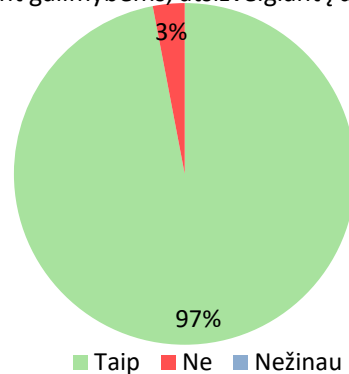
25. Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais:



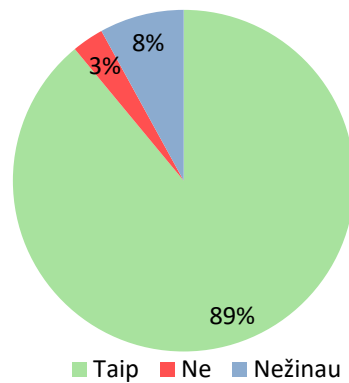
26. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu:



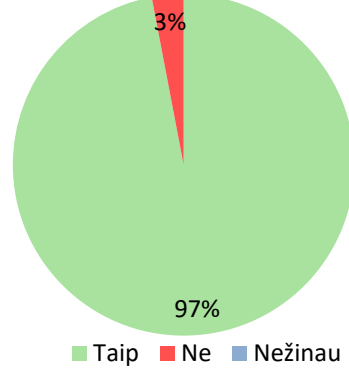
27. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus:



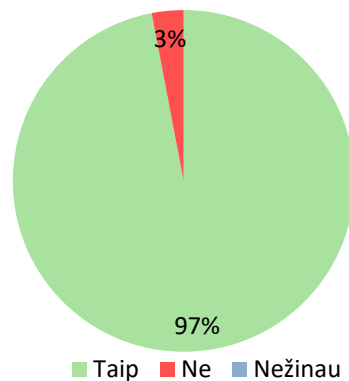
28. Įstaigoje asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu:



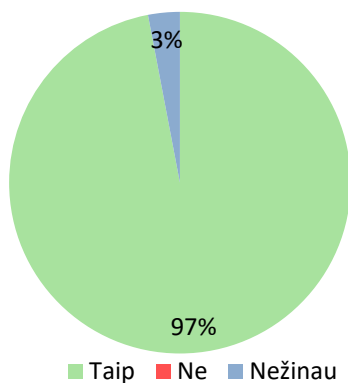
29. Įstaigoje, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą:



30. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens:

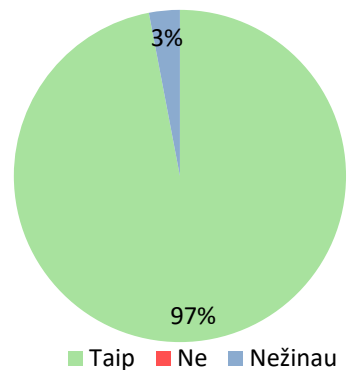


31. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant:

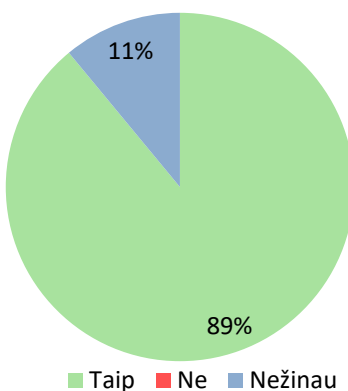


IV sritis. Asmens teisių apsauga

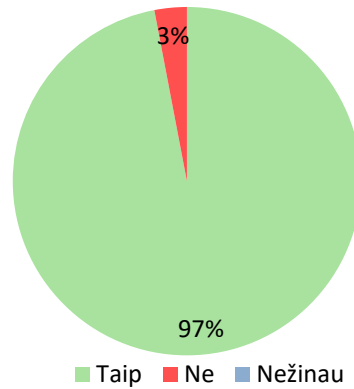
32. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju:



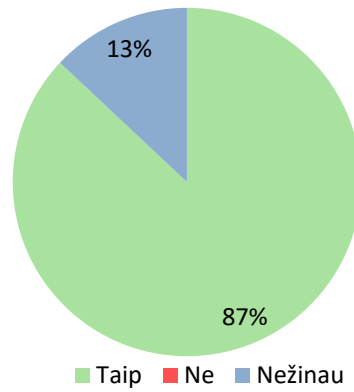
33. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą:



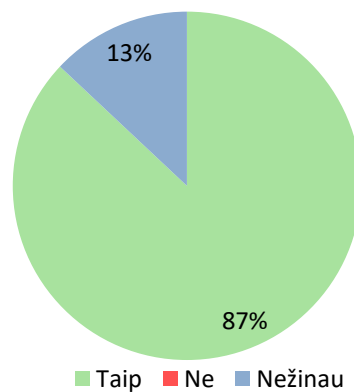
34. Įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje:



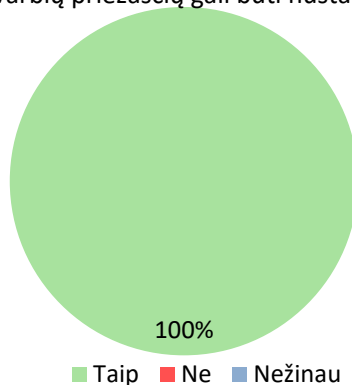
35. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra:



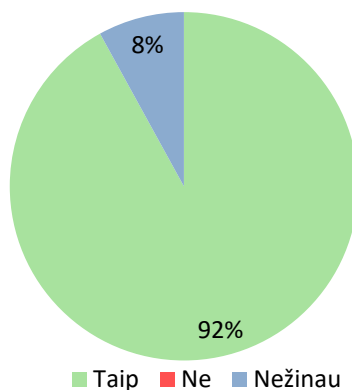
36. Įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba:



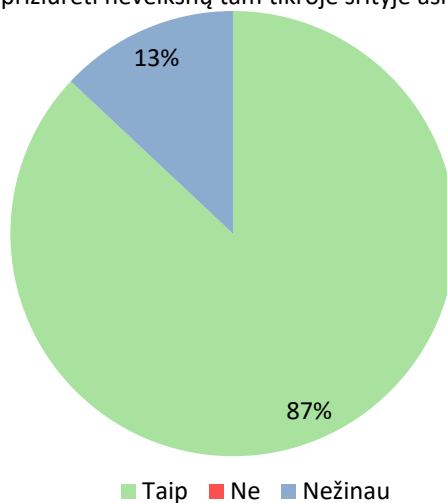
37. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis):



38. Įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra:

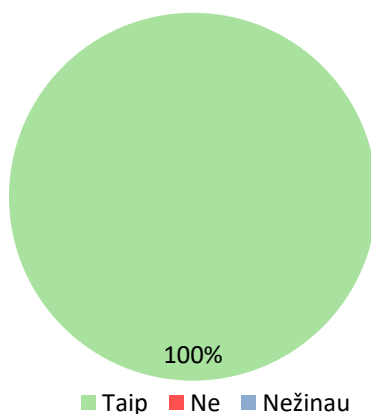


39. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje asmenį:

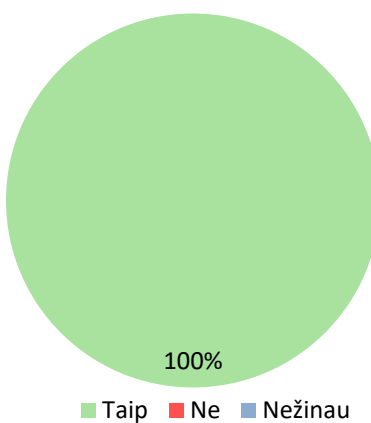


V sritis. Aplinka ir būstas

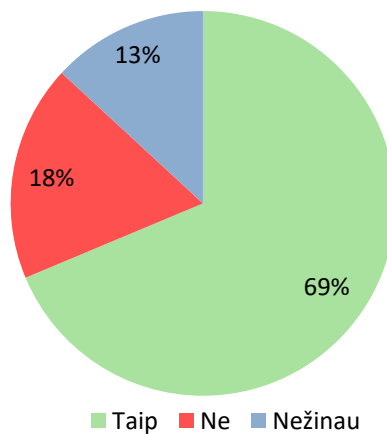
40. Įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti:



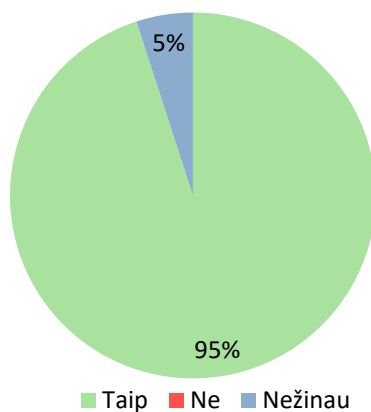
41. Įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema:



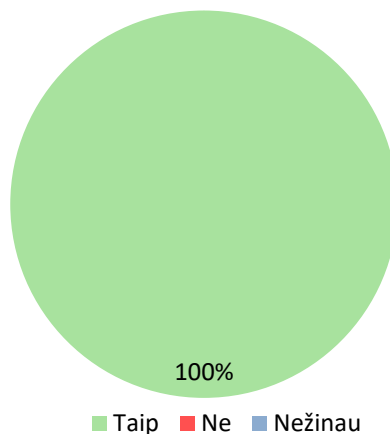
42. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė:



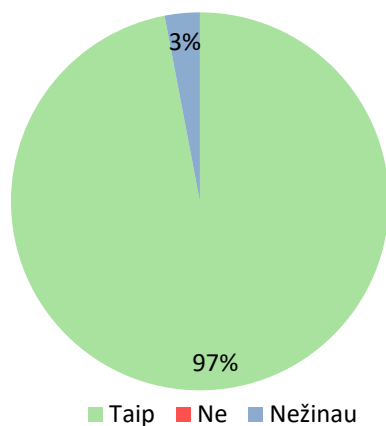
43. Asmuo įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus:



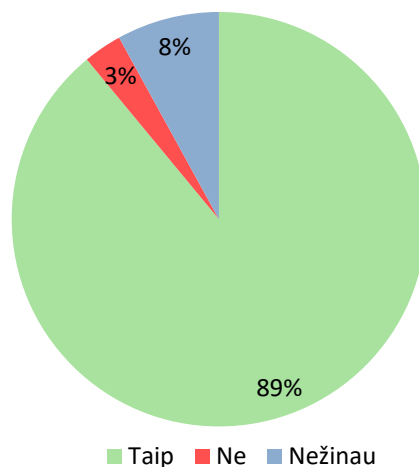
44. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Asmeniui yra sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui:



45. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus:

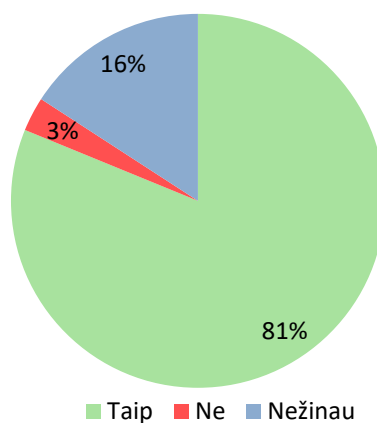


46. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint:

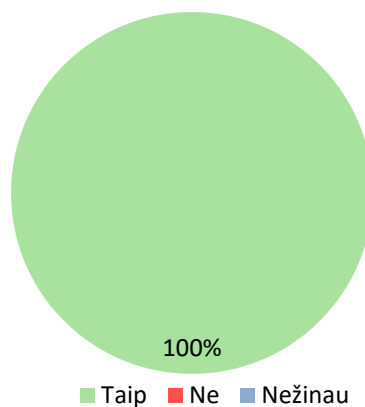


VI sritis. Personalias

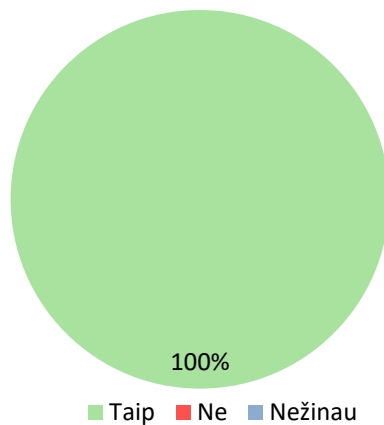
47. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos



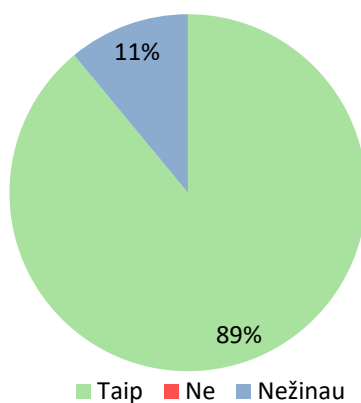
48. Įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno įstaigos



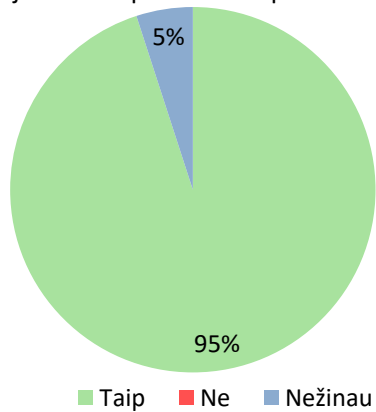
49. Užtikrinta, kad įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą:



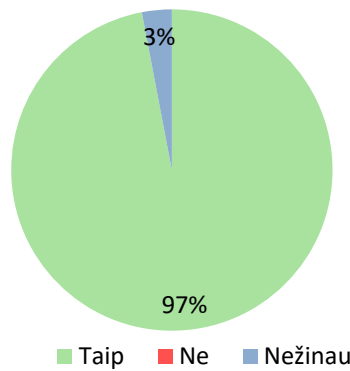
50. Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą,



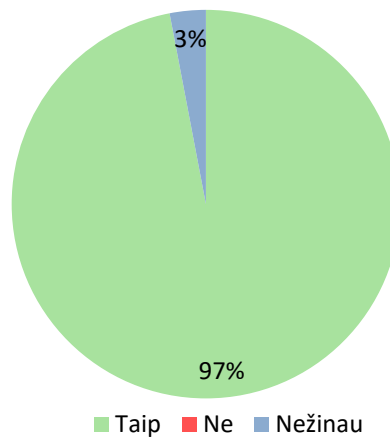
51. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos:



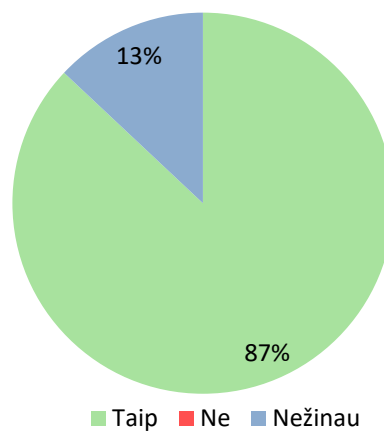
52. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais:



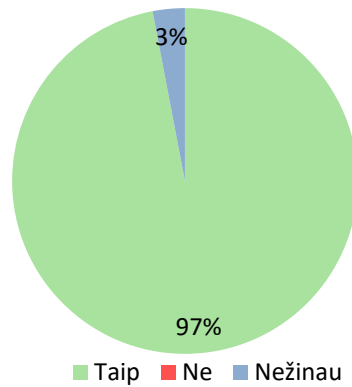
53. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais:



54. Įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas:

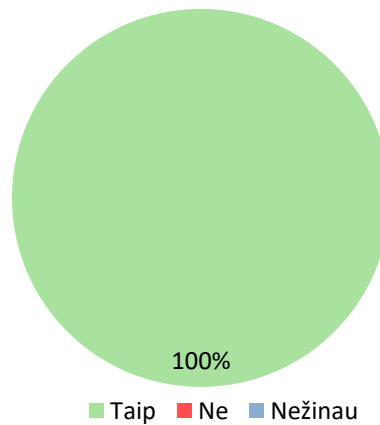


55. Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, šeimos

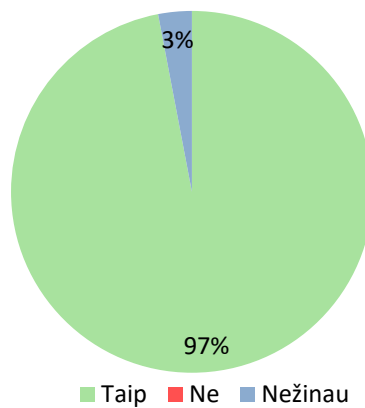


62. VII sritis. Valdymas ir administravimas

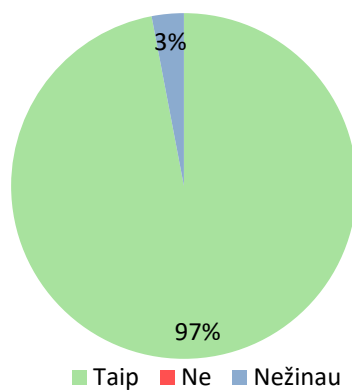
56. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas:



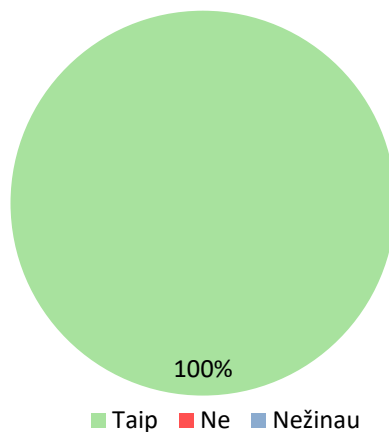
57. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai:



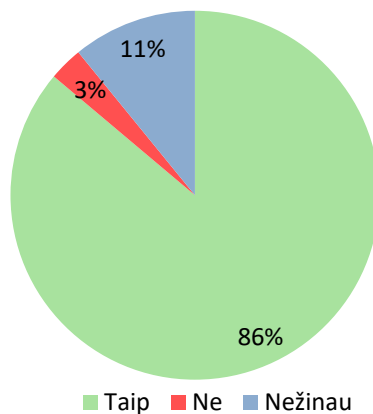
58. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją:



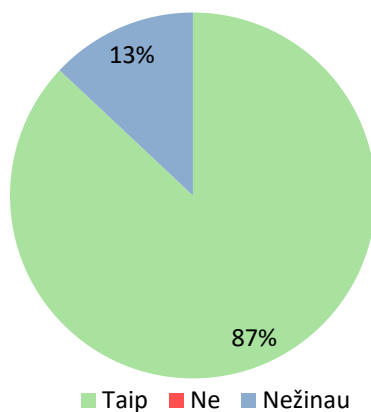
59. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais:



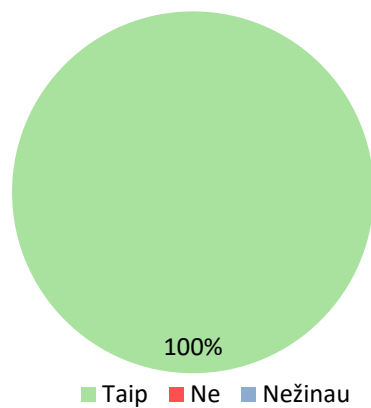
60. Asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos



61. Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį:



62. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu: pavyzdžius:



63. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms:

