

PATVIRTINTA  
Biudžetinės įstaigos  
Valakampių socialinių paslaugų namų  
Direktorius  
2024 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. V- 25

## **BĮ VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ ATITIKIMO SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMAS ĮSIVERTINIMAS TEIKIANT ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGAS**

**2023 m.**

**Rezultatų matavimas:** procentais.

**Tyrimo būdas:** anketinė darbuotojų apklausa 2024 m. sausio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

**Tyrimo dalyviai:** ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai. 2023 m. gruodžio mėn. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 33 darbuotojai. Iš viso buvo užpildyta 17 anketų. Apklausos rezultatai pateikti 63 diagramose.

### **Išvados**

1. Daugumos darbuotojų nuomone, įstaigos veikla ir paslaugos atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės ( trumpalaikės ) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriui.

2. Dalis darbuotojų neturi informacijos kaip įstaigoje įgyvendinamos tam tikros socialinės globos normos, nes atsakydami į tam tikrus klausimus, pažymėjo atsakymą „nežinau“.

29 proc. apklausoje dalyvavusiųjų nežino, ar įstaigoje užtikrinama asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. 18 proc. – ar įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra, ar neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją) sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių (ribotai veiksnų) asmenį.

12 proc. apklaustųjų nežino ar asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu įstaigoje, priėmimą, ar įstaiga tarpininkauja, jog asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra, personalo ir globojamų asmenų skaičiaus

santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą, įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus, personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos, asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.

11 proc. nežino, kad asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.

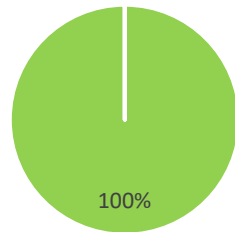
3. Dalis darbuotojų pažymėjo, kad tam tikros normos, jų nuomone, nėra įgyvendinamos. 18 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad asmeniui neužtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė, 6 proc. – kad įstaiga neorganizuoja asmeniui pagal poreikius sveikatos priežiūros paslaugas, judėjimo negalią turinčiam asmeniui neužtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint, personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis negarantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

### **Rekomendacijos**

Organizuoti socialinės globos normų įstaigoje įgyvendinimo aptarimus su visais socialinių paslaugų srities darbuotojais, ypač aktyviai įtraukiant neseniai įsidarbinusius darbuotojus, siekiant, kad darbuotojai būtų išsamiai susipažinę su socialinės globos normų įgyvendinimu teikiant ilgalaikę socialinę globą.

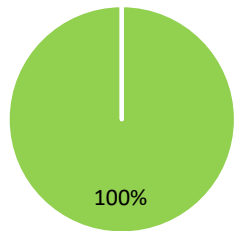
## I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui sudaromos sąlygos apsilankyti ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis:



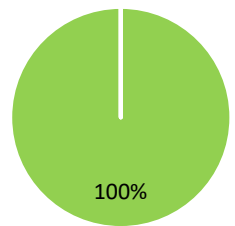
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

2. Asmeniui, jo globėjui yra prieinama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita:



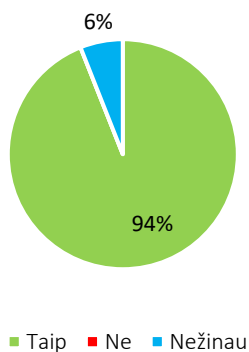
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

3. Įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus ir kita:

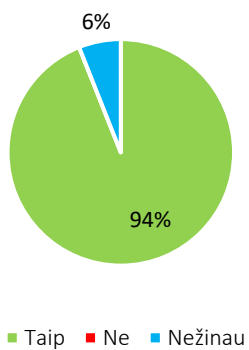


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

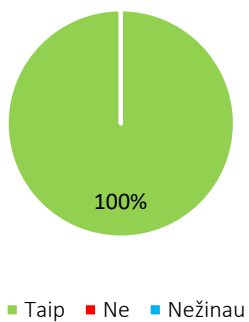
4. Įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo / asmens globėjas, kiti šeimos nariai:



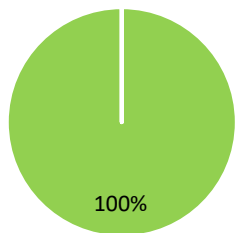
5. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas ir įstaiga yra pasirašę sutartį:



6. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros ir kt.

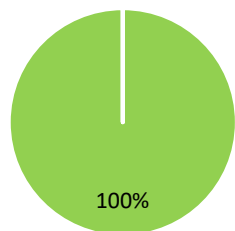


7. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP:



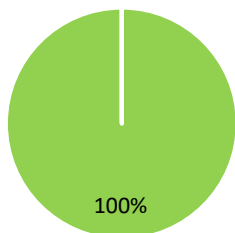
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

8. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

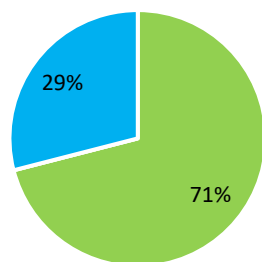
9. Užtikrinta, kad įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

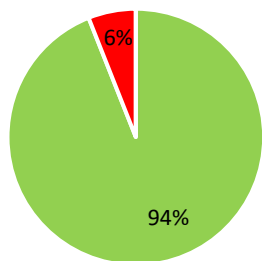
## II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

10. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją:



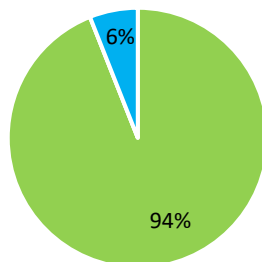
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

11. Įstaiga asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas:



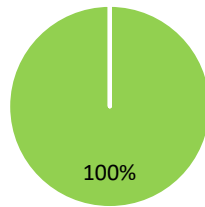
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

12. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

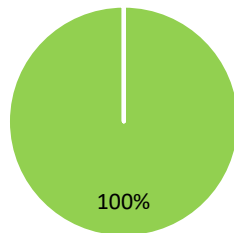
13. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

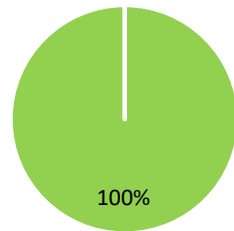
### III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

14. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes:



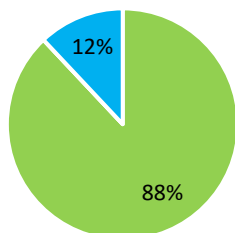
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

15. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą:



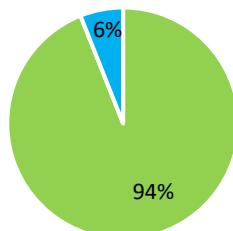
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

16. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu įstaigoje, priėmimą:



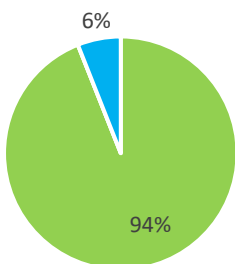
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

17. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

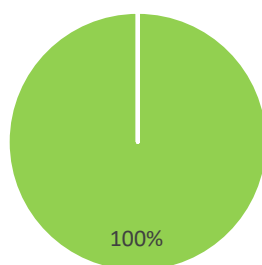
18. Įstaiga asmeniui užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

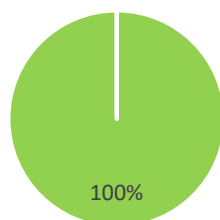


19. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga:



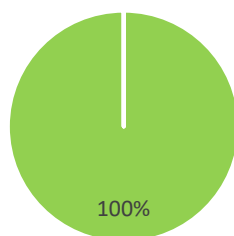
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

20. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, čiužiniai pragulų profilaktikai, funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.)



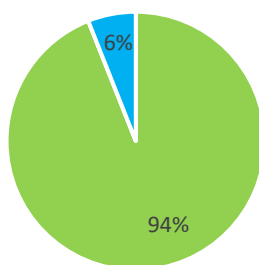
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

21. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo:



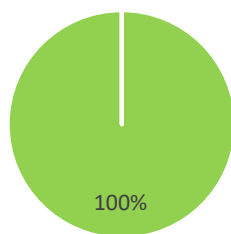
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

22. Įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą įstaigos darbuotoją:



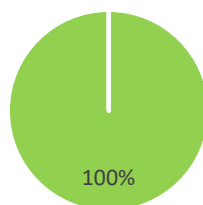
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

23. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė praktikuoti pageidaujamą religiją:



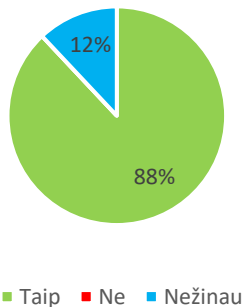
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

24. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai:

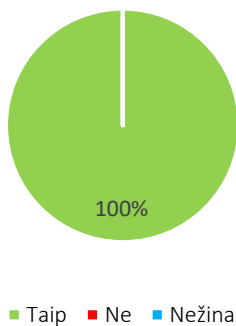


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

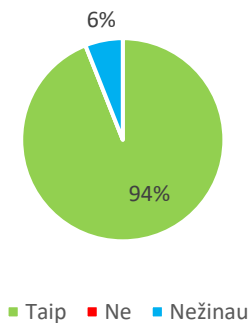
25. Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais:



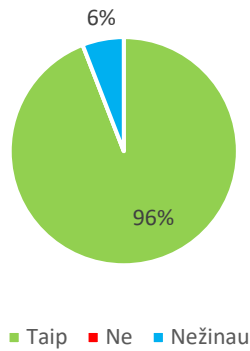
26. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.



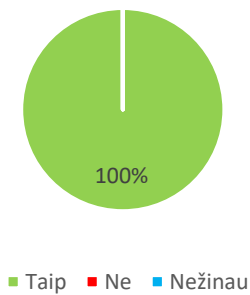
27. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į a



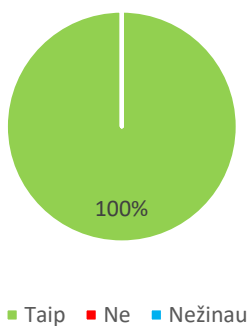
28. Įstaigoje asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu:



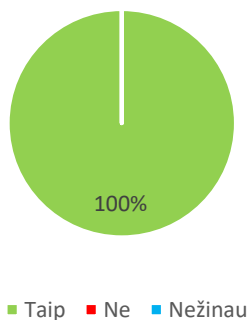
29. Įstaigoje, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą:



30. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens:

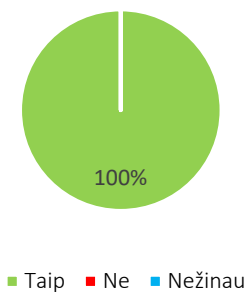


31. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant:

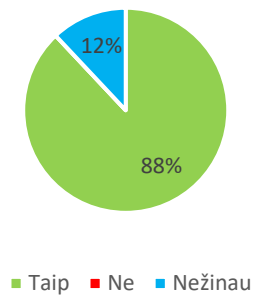


#### IV sritis. Asmens teisių apsauga

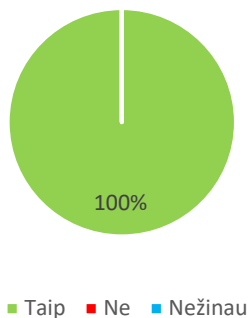
32. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju:



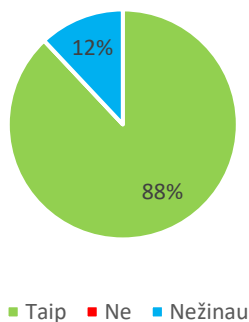
33. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą:



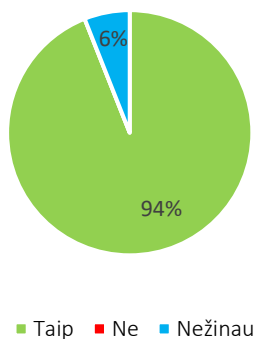
34. Įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje:



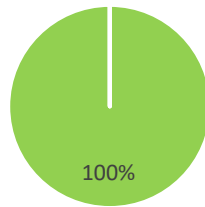
35. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra:



36. Įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba:

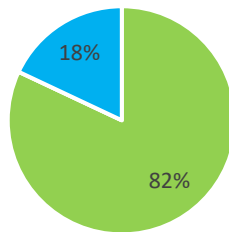


37. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių gali būti nustatyta



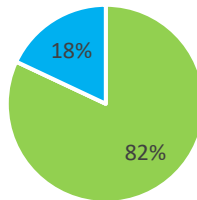
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

38. Įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

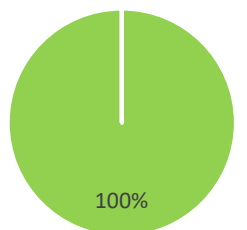
39. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpi



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

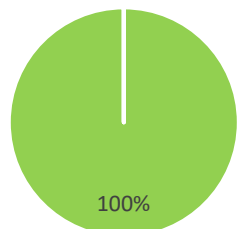
## V sritis. Aplinka ir būstas

40. Įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti:



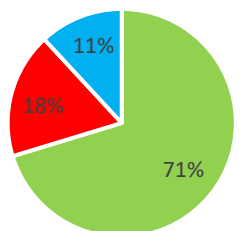
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

41. Įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

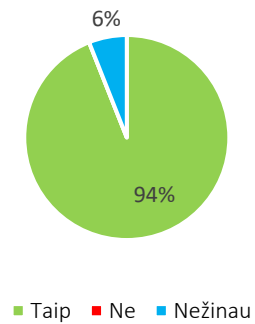
42. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė:



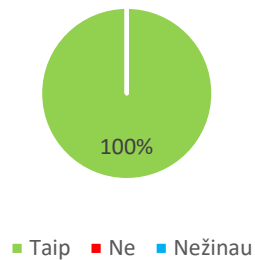
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau



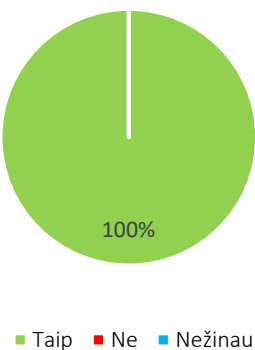
43. Asmuo įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus:



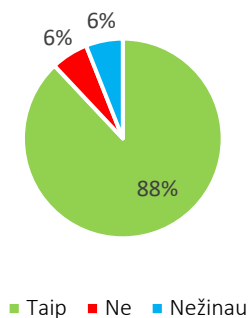
44. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtinausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Asmeniui yra sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmenin



45. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus:

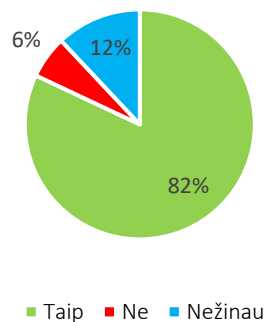


46. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint:

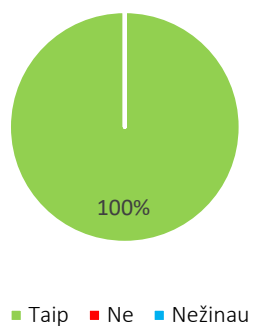


## VI sritis. Personalas

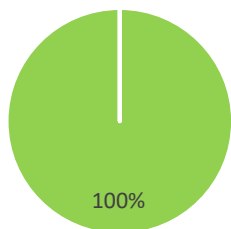
47. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:



48. Įstaigoje yra personalo pareigybės aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno įstaigos darbuotojo funkcijas:

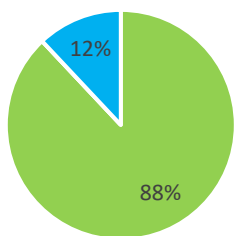


49. Užtikrinta, kad įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą:



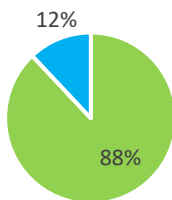
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

50. Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus:



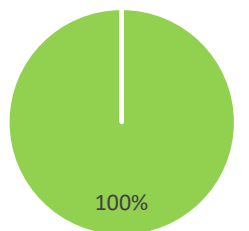
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

51. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniu



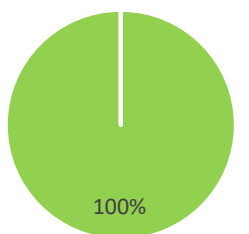
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

52. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais:



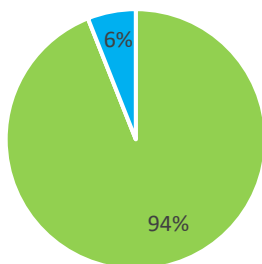
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

53. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais:



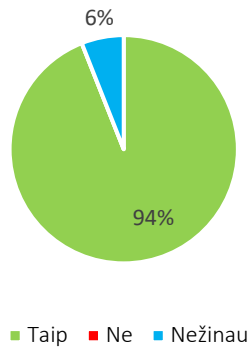
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

54. Įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas:



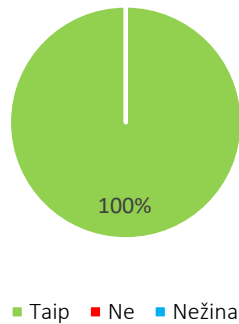
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

55. Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą:

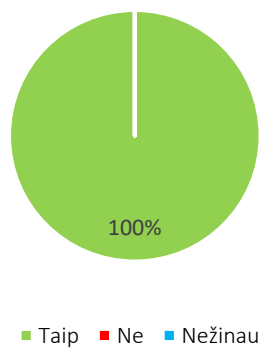


## VII sritis. Valdymas ir administravimas

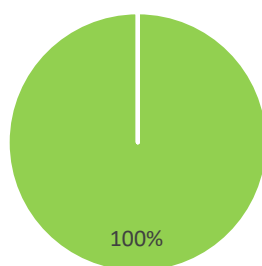
56. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas:



57. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai:

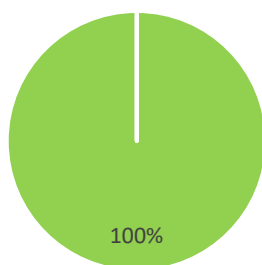


58. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją:



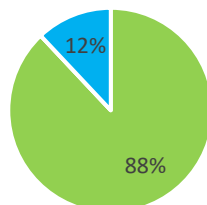
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

59. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais:



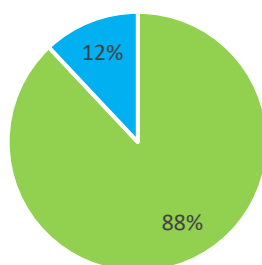
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

60. Asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius:



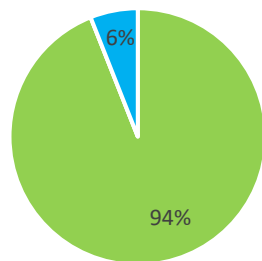
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

61. Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama internetinį puslapį:



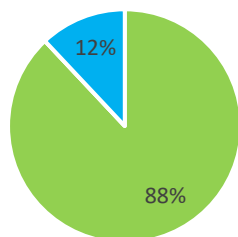
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

62. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

63. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau