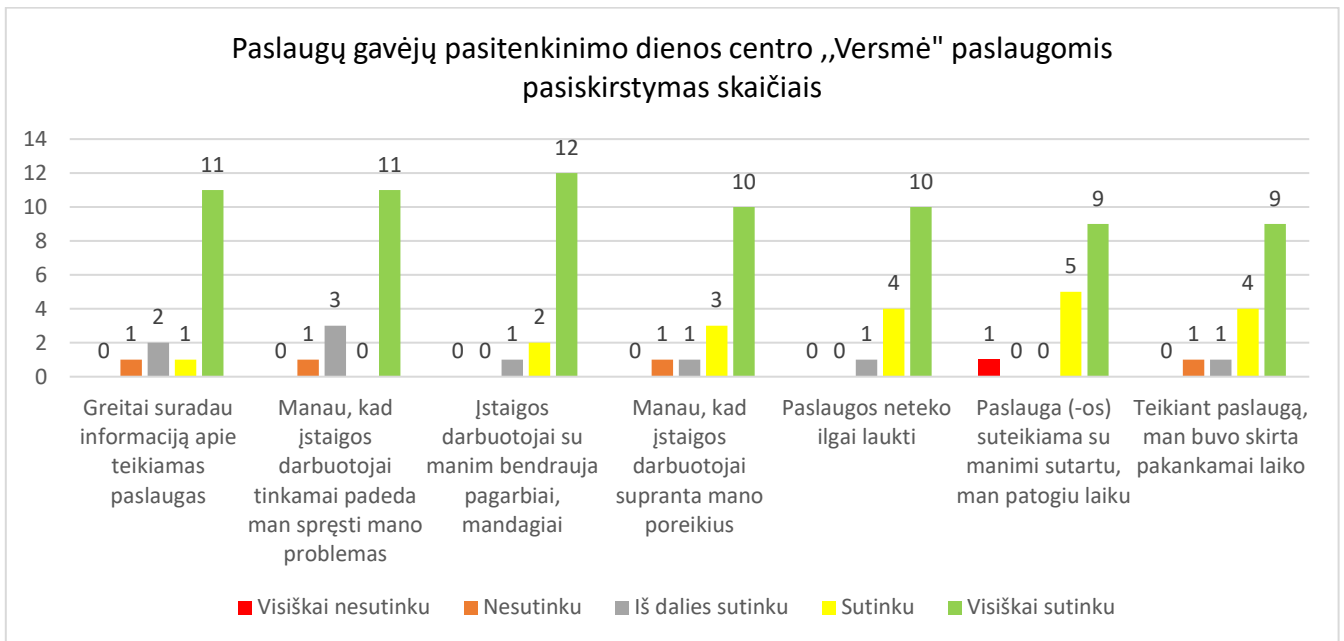


Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ dienos centro „Versmė“ paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis apklausos rezultatai

Tyrimo būdas: dienos centro „Versmė“ lankytojų apklausa, organizuota 2023 m. gruodžio 1-8 dienomis, naudojant programą docs.google.com/forms/. Anketos saugomos Excel ir popieriniu formatu.

Tyrimo dalyviai: 15 dienos centro lankytojų, iš jų: 10 – moterų, 5- vyrai. Apklausos dalyvių amžius 35-66 m.

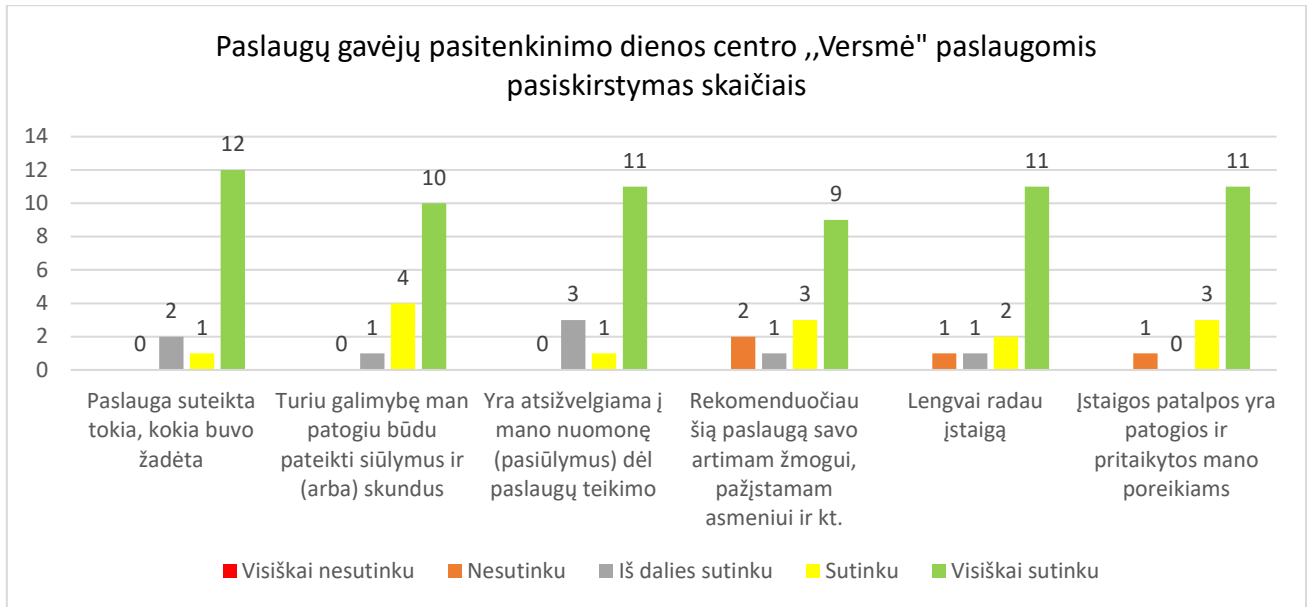


1 diagrama

Dauguma paslaugų gavėjų pažymėjo, kad **greitai surado informaciją apie teikiamas paslaugas** ir **paslaugos neteko ilgai laukti**.

14 iš 15 dienos centro lankytojų nuomone, **paslauga (-os) suteikiama su jais sutartu, jiems patogiu laiku, skiriant pakankamai laiko**.

Didžioji dalis apklaustųjų sutinka su teiginiais, kad **įstaigos darbuotojai supranta jų poreikius** ir **padeda tinkamai spręsti jų problemas, bendrauja pagarbiai ir mandagiai**.



2 diagrama

Beveik visų dienos centro lankytojų teigimu, jie **lengvai rado įstaigą, jos patalpos yra patogios ir pritaikytos jų poreikiams, 13 iš 15** dienos centro lankytojų nuomone, **paslauga buvo suteikta tokia, kokia žadėta.**

10 apklaustųjų **visiškai sutiko, 4 - sutiko** su teiginiu, kad yra **suteikta galimybė patogiu būdu pateikti pasiūlymus / skundus, 10 - visiškai sutiko, 1 - sutiko, kad** yra **atsižvelgiama į jų nuomonę / pasiūlymus dėl paslaugų teikimo.**

12 iš **15** paslaugų gavėjų **rekomenduočių šią paslaugą savo artimam žmogui / pažįstamam asmeniui.**

3 paslaugų gavėjai pasiūlymuose ir pastabose pažymėjo: **„esu viskuo patenkintas!“, „rečiau uždavinėkite anketas“, „norėtusi gaminti šaltuoju metu gaminius maistą labai patiko projektas priėmus sprendimus praleisti. Labai patinka mankšta ir žvakių priemonių gamyba tik norėtusi daugiau muilo priemonių“.**

Siekiant pagerinti paslaugų kokybės rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- pakartotinai su lankytojais aptarti skundų / pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką;
- aptarti naujų dienos centro veiklų poreikį ir vykdymo galimybes.