

## **BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMAI ATITIKIMO SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS**

### **TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS**

**2023 m.**

**Rezultatų matavimas:** skaičiais.

**Įsivertinimo būdas:** anketinė darbuotojų apklausa, vykdyta 2024 m. sausio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

**Įsivertinimo dalyviai:** trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai.

2023 m. gruodžio mėn. trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikė 15 darbuotojų.

Iš viso buvo užpildyta 15 anketų. Apklausos rezultatai pateikti 63 diagramose.

### **IŠVADOS**

1. Daugumos darbuotojų nuomone, įstaigos veikla ir paslaugos atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriui.
2. Dalis darbuotojų (statistiškai 2 iš 15) neturi informacijos kaip įstaigoje įgyvendinamos tam tikros socialinės globos normos, nes atsakydami į dalį klausimų pažymėjo atsakymą „nežinau“. Pavyzdžiui, ar tarp įstaigos ir asmens / asmens globėjo yra pasirašoma sutartis, ar ISGP numatytos uždavinių įgyvendinimo priemonės, ar asmuo ir / ar jo artimieji dalyvauja ISGP sudaryme, ar įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba ir kt.
3. Labiausiai darbuotojams trūksta informacijos apie savanorių priėmimo tvarką įstaigoje – 5 iš 15 atsakė, kad nežino ar įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas. Darbuotojų nežinojimas galimai susijęs ir su tuo, kad savanoriška veikla padalinyje vyksta itin retai.

### **REKOMENDACIJOS**

Organizuoti socialinės globos normų įstaigoje įgyvendinimo aptarimus su visais socialinių paslaugų srities darbuotojais, ypač aktyviai įtraukiant neseniai įsidarbinusius darbuotojus, siekiant, kad darbuotojai būtų išsamiai susipažinę su socialinės globos normų įgyvendinimu teikiant trumpalaikę socialinę globą.

## I sritis. Paslaugų paskyrimas ir asmens apgyvendinimas

1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui sudaromos sąlygos apsilankyti ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis:



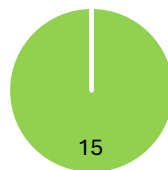
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

2. Asmeniui, jo globėjui yra prieinama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita:



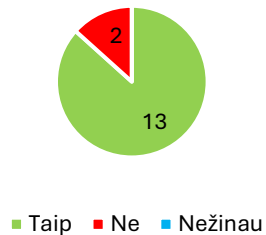
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

3. Įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus ir kita:

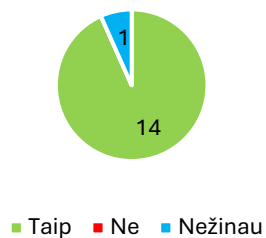


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

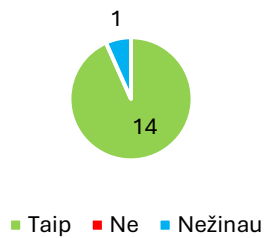
**4. Įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo / asmens globėjas, kiti šeimos nariai:**



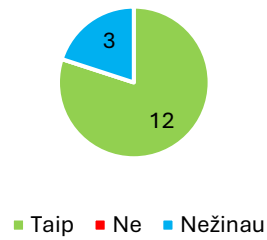
**5. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas ir įstaiga yra pasirašę sutartį:**



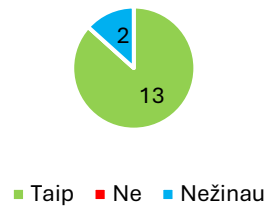
**6. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros ir kt.):**



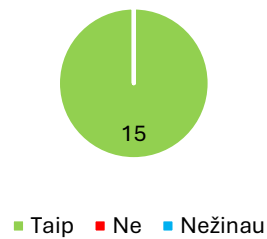
**7. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP:**



**8. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo:**

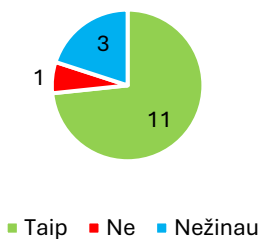


**9. Užtikrinta, kad įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju:**

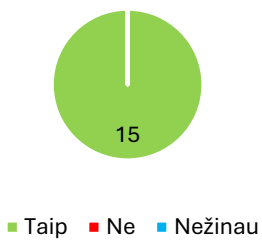


## II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

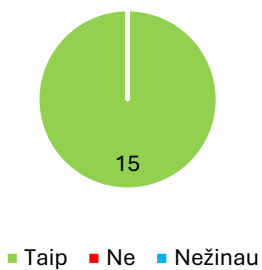
10. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją:



11. Įstaiga asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas:



12. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus:



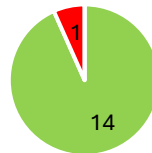
**13. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

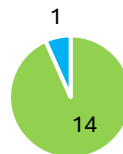
### III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

**14. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes:**



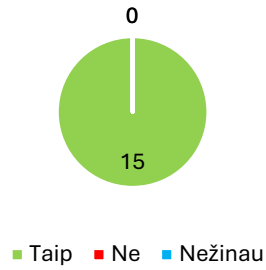
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**15. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą:**

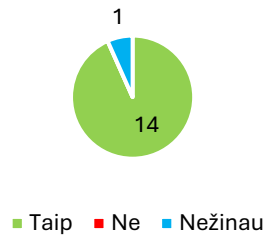


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

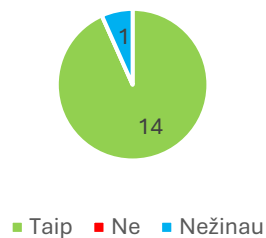
16. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu įstaigoje, priėmimą:



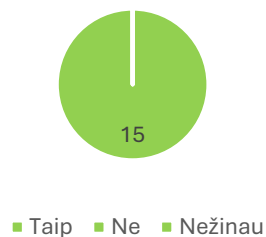
17. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį:



18. Įstaiga asmeniui užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją:



19. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga:

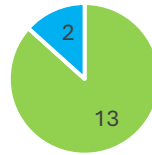


**20. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, čiužiniai pragulų profilaktikai, funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.):**



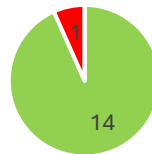
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**21. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo:**



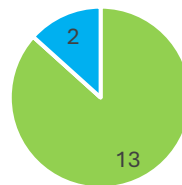
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**22. Įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą įstaigos darbuotoją:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**23. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė praktikuoti pageidaujamą religiją:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

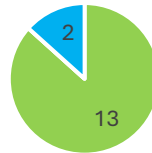


**24. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**25. Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**26. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu:**



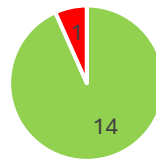
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**27. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į atsižvelgiant į asmens pageidavimus atsižvelgiant į asmens pageidavimus:**



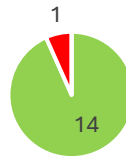
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**28. Įstaigoje asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu:**



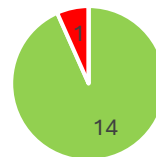
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**29. Įstaigoje, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą:**



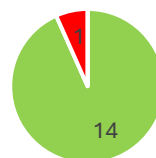
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**30. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

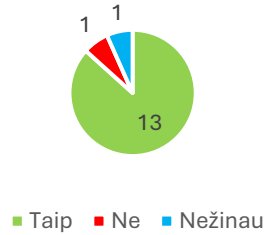
**31. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant:**



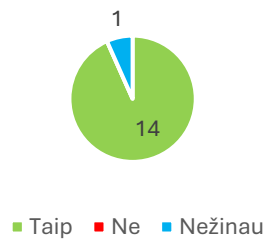
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

## IV sritis. Asmens teisių apsauga

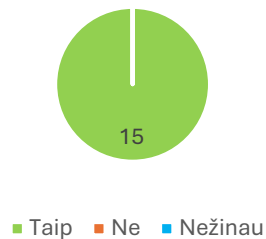
32. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju:



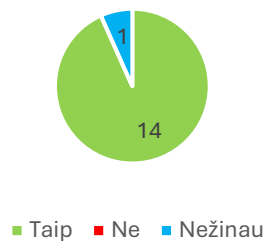
33. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą:



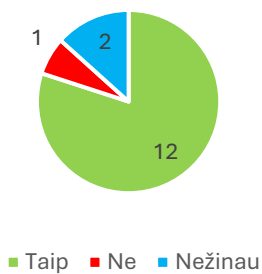
34. Įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje:



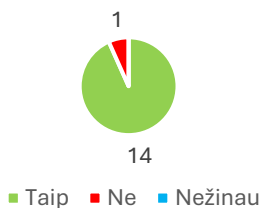
35. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra:



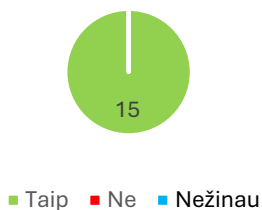
**36. Įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba:**



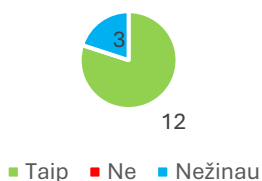
**37. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis):**



**38. Įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra:**



**39. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją):**



## V sritis. Aplinka ir būstas

40. Įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti:



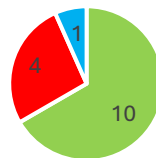
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

41. Įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema:



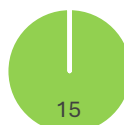
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

42. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

43. Asmuo įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus:



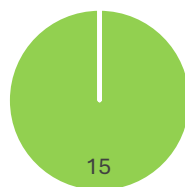
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

44. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Asmeniui yra sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui:



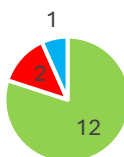
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

45. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

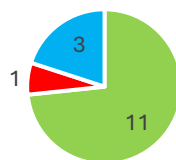
46. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

## VI sritis. Personalias

47. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**48. Įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno įstaigos darbuotojo funkcijas:**



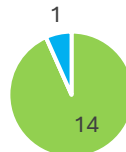
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**49. Užtikrinta, kad įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**50. Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauseš mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**51. Personalas turi konfliktnių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**52. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais:**



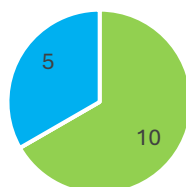
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**53. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais:**



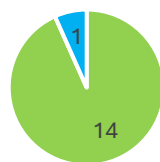
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**54. Įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas:**



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

**55. Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą:**

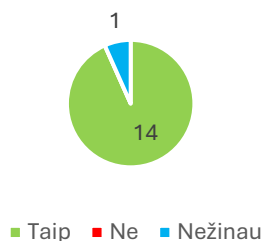


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

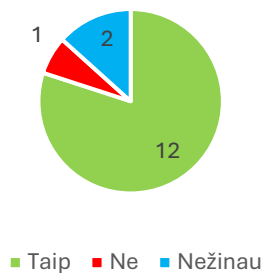


## VII sritis. Valdymas ir administravimas

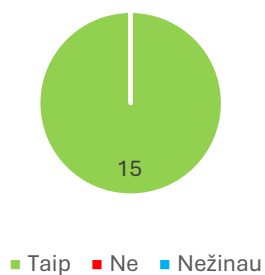
56. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas:



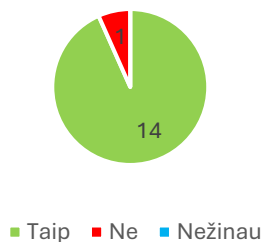
57. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai:



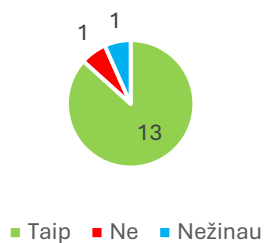
58. Personalias nuolat tobulina savo kvalifikaciją:



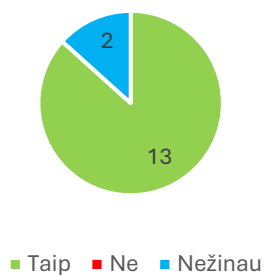
59. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais:



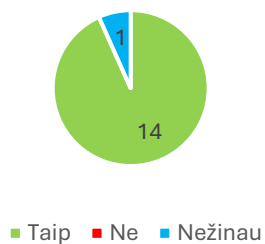
**60. Asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius:**



**61. Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį:**



**62. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu:**



**63. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms:**

