

PATVIRTINTA
Biudžetinės įstaigos
Valakampių socialinių paslaugų namų
Direktorius
2025 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-22

**BĮ VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ ATITIKTIES SENYVO AMŽIAUS
ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS)
SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS TEIKIANT ILGALAIKĖS
SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGAS**

2025 m.

Rezultatų matavimas: procentais.

Tyrimo būdas: anketinė darbuotojų apklausa 2025 m. sausio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

Tyrimo dalyviai: ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai. 2025 m. sausio 31 d. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 44 darbuotojai, dalis darbuotojų dirbo ne pilnu etatu. Iš viso buvo užpildyta 34 anketos. Apklausos rezultatai pateikti 66 diagramose.

Išvados

1. Daugumos darbuotojų nuomone, įstaigos veikla ir paslaugos atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriui.

2. Dalis darbuotojų neturi informacijos kaip įstaigoje įgyvendinamos tam tikros socialinės globos normos, nes atsakydami į tam tikrus klausimus, pažymėjo atsakymą „nežinau“:

- 21 proc. apklausoje dalyvavusiųjų nežino, ar įstaigoje užtikrinama asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją;
- 18 proc. – ar įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba, ar įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį;
- 12 proc. – ar asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra, ar įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra, ar neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje asmenį, ar neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje asmenį, ar

asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė;

- 9 proc. apklaustųjų nežino, ar kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas ir įstaiga yra pasirašę sutartį, ar įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą, ar yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas;
- 6 proc. apklaustųjų nežino ar ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo, ar įstaiga asmeniui užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją, ar įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą įstaigos darbuotoją, ar asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, ar įstaigoje asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, ar asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla, ar asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, ar judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint, ar įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus, ar asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant Įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.

3. Dalis darbuotojų pažymėjo, kad tam tikros normos, jų nuomone, nėra įgyvendinamos:

- 9 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad asmeniui neužtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė;
- 6 proc. – kad personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis negarantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą;
- 3 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja ne visi reikalingi specialistai, pats asmuo /asmens globėjas, kiti šeimos nariai, kad pagal galimybes neužtikrintas paties asmens ar jo globėjo dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, kad neužtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, kad įstaigoje asmeniui nesudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, kad įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina nepasibeldęs, asmuo gali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje, kad neužtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais

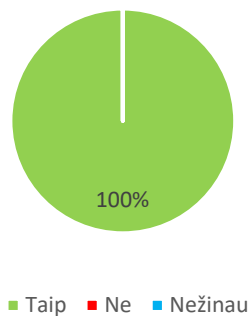
ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).

Rekomendacijos

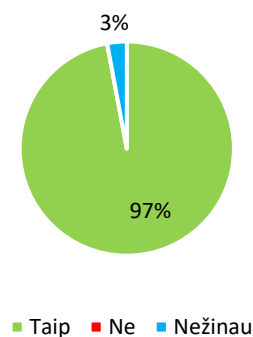
Organizuoti socialinės globos normų įstaigoje įgyvendinimo aptarimus su visais socialinių paslaugų srities darbuotojais, ypač aktyviai įtraukiant neseniai įsidarbinusius darbuotojus, siekiant, kad darbuotojai būtų išsamiai susipažinę su socialinės globos normų įgyvendinimu teikiant ilgalaikę socialinę globą.

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas

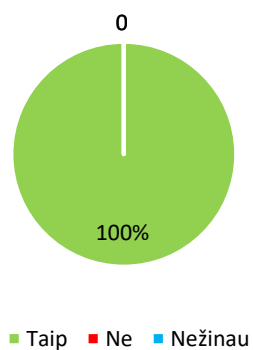
1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui sudaromos sąlygos apsilankyti ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis:



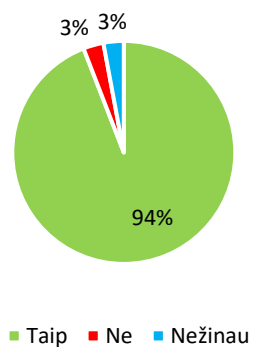
2. Asmeniui, jo globėjui yra prieinama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita:



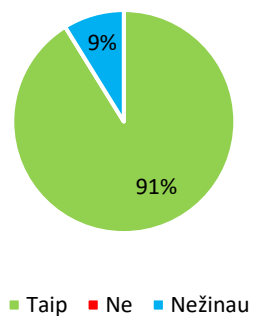
3. Įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus ir kita:



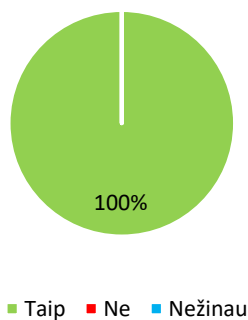
4. Įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo / asmens globėjas, kiti šeimos nariai:



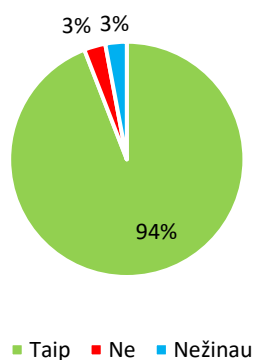
5. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas ir įstaiga yra pasirašę sutartį:



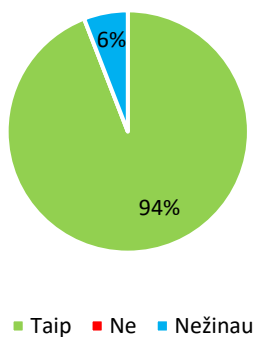
6. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros ir kt.



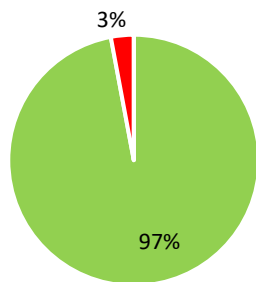
7. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP:



8. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo:



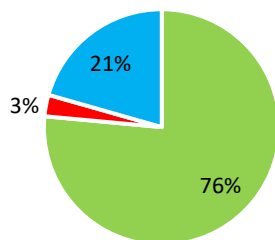
9. Užtikrinta, kad įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

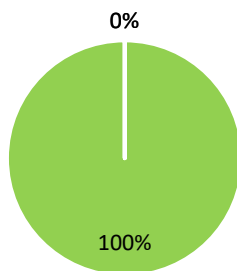
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

10. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją:



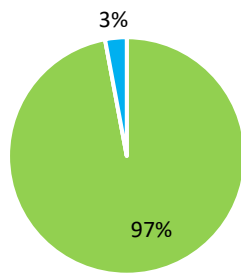
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

11. Įstaiga asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas:



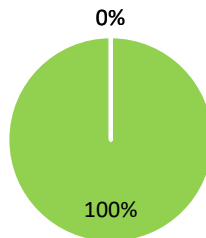
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

12. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

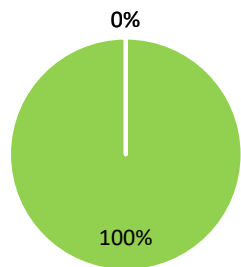
13. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, žeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita:



■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

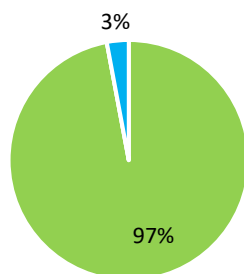
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

14. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes:



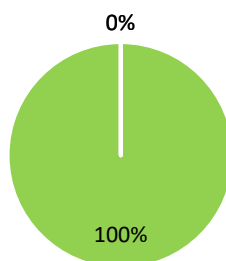
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

15. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą:



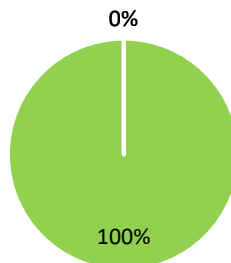
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

16. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu įstaigoje, priėmimą:



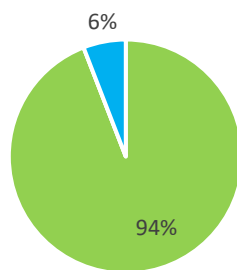
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

17. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį:



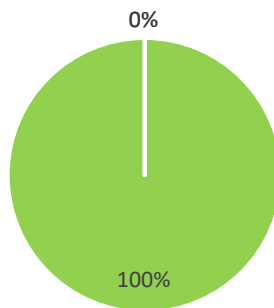
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

18. Įstaiga asmeniui užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją:



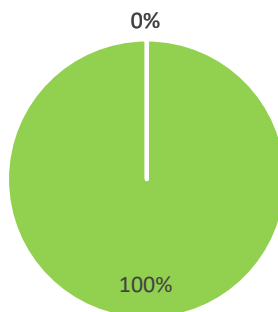
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

19. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga:



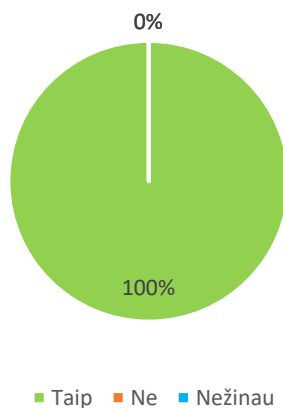
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

20. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga:

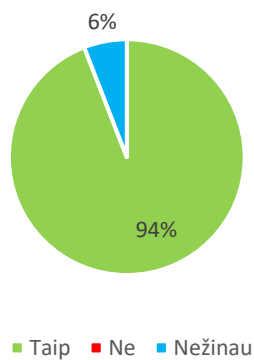


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

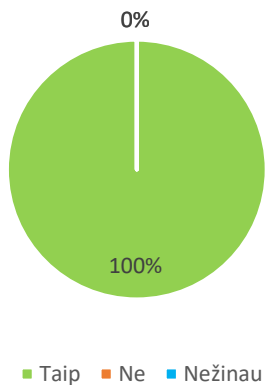
21. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo:



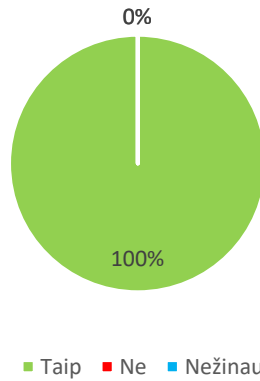
22. Įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą įstaigos darbuotoją:



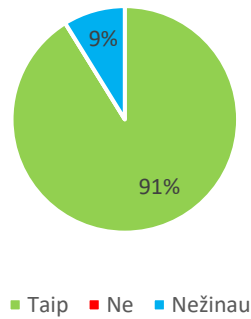
23. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė praktikuoti pageidaujamą religiją:



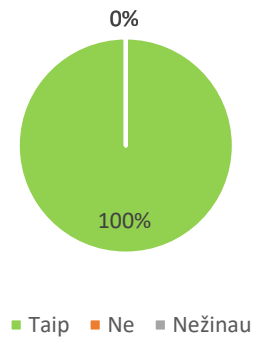
24. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai:



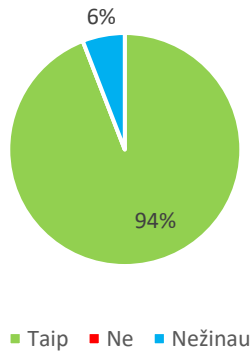
25. Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais:



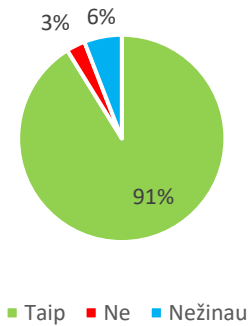
26. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.



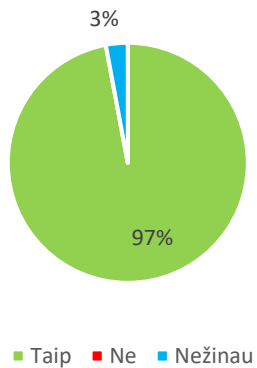
27. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į a



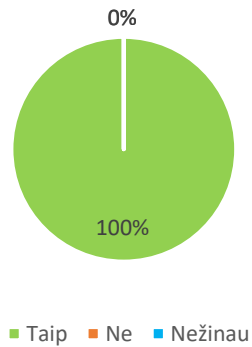
28. Įstaigoje asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu:



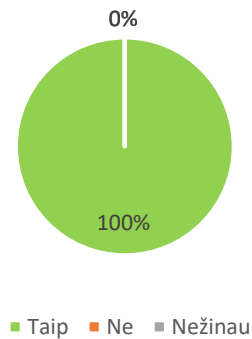
29. Įstaigoje, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą:



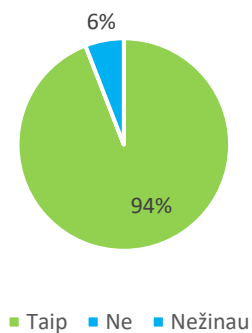
30. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens:



31. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant:

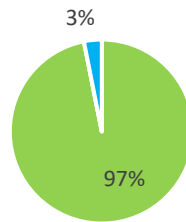


32. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla:



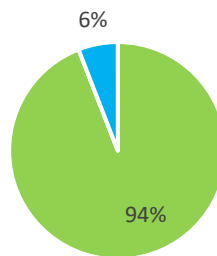
IV sritis. Asmens teisių apsauga

33. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju:



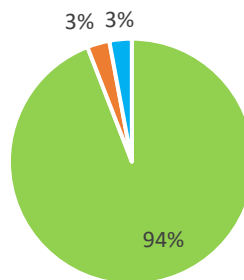
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

34. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą:



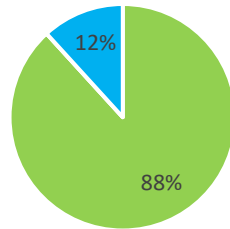
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

35. Įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje:



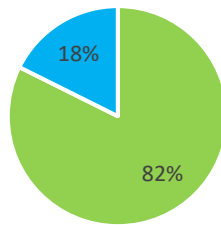
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

36. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo įstaigoje procedūra:



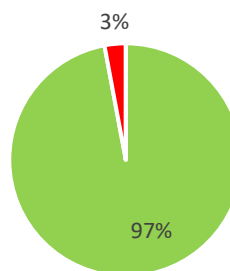
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

37. Įstaigoje veikia socialinės globos namų taryba:



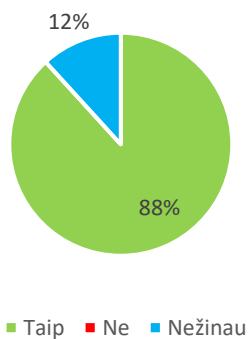
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

38. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas globėją ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių gali būti nustatyta

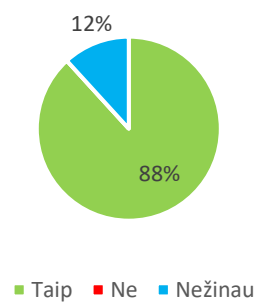


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

39. Įstaiga domisi pas globėją, šeimos narius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra:

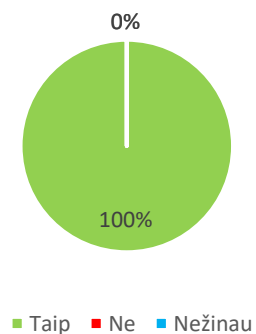


40. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpint

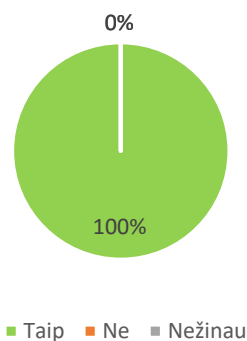


V sritis. Aplinka ir būstas

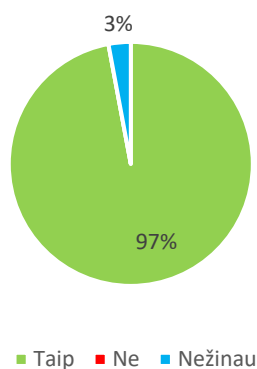
41. Įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti:



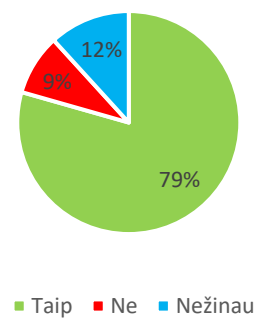
42. Asmuo, turintis specialiųjų poreikių, yra aprūpinamas *reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis* bei saugumą garantuojančia įranga, jam užtikrinama pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti:



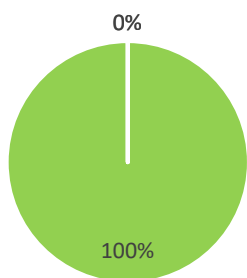
43. Įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema:



44. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė:

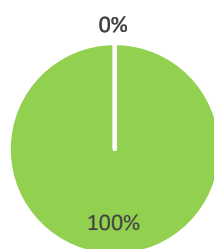


45. Asmuo įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpoje, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus:



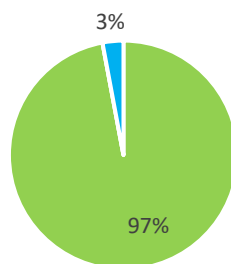
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

46. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Asmeniui yra sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmenin



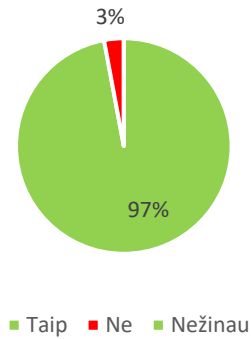
■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

47. Asmeniui užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kie

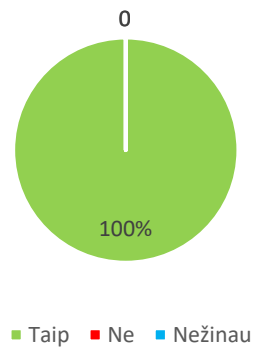


■ Taip ■ Ne ■ Nežinau

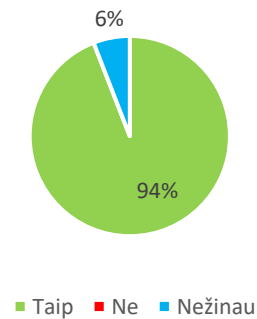
48. Asmeniui sudaromos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamojo kambario, jeigu jis pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką, taip pat sudaromos sąlygos asmeniui pačiam s



49. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus:

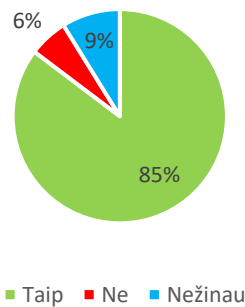


50. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint:

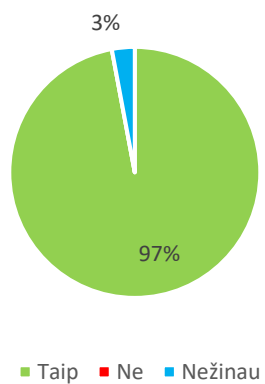


VI sritis. Personalias

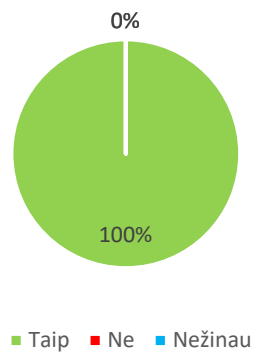
51. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:



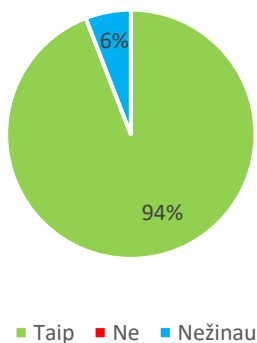
52. Įstaigoje yra personalo pareigybės aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno įstaigos darbuotojo funkcijas:



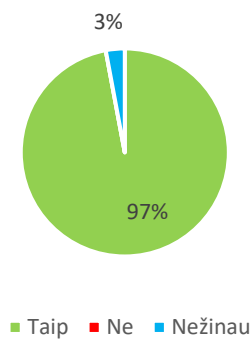
53. Užtikrinta, kad įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą:



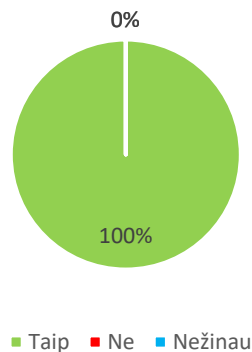
54. Įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus:



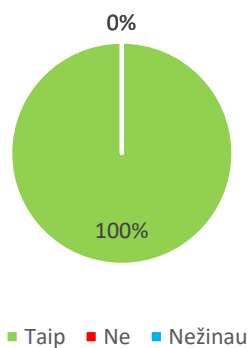
55. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui



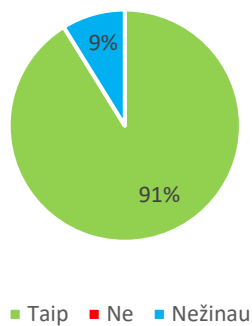
56. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais:



57. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais:

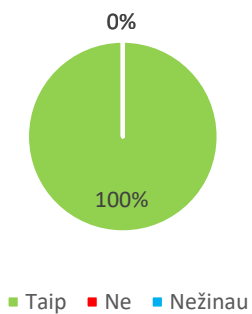


58. Įstaigoje yra patvirtintas Savanorių priėmimo į įstaigą tvarkos aprašas:

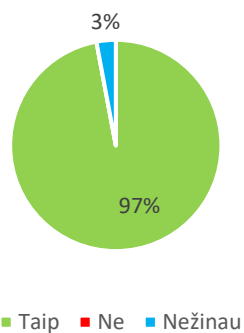


VII sritis. Valdymas ir administravimas

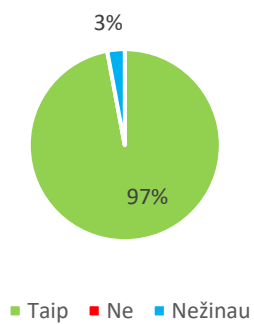
59. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas:



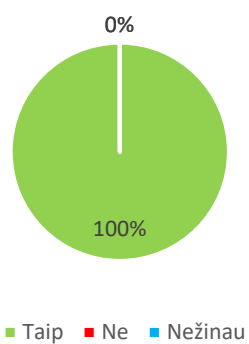
60. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai:



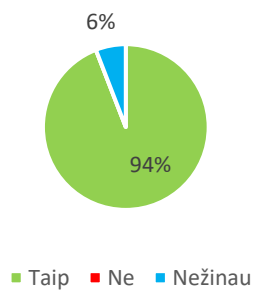
61. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją:



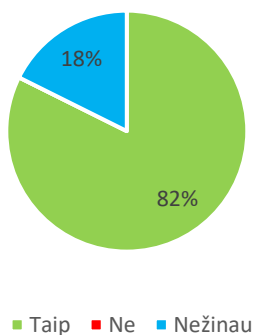
62. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais:



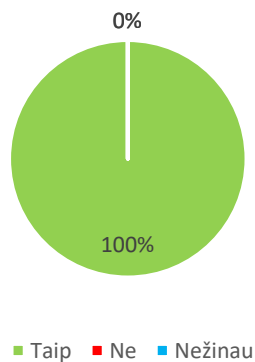
63. Asmeniui garantuota, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius:



64. Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujiną internetinį puslapį:



65. Socialinė glوبا organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu:



66. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms:

