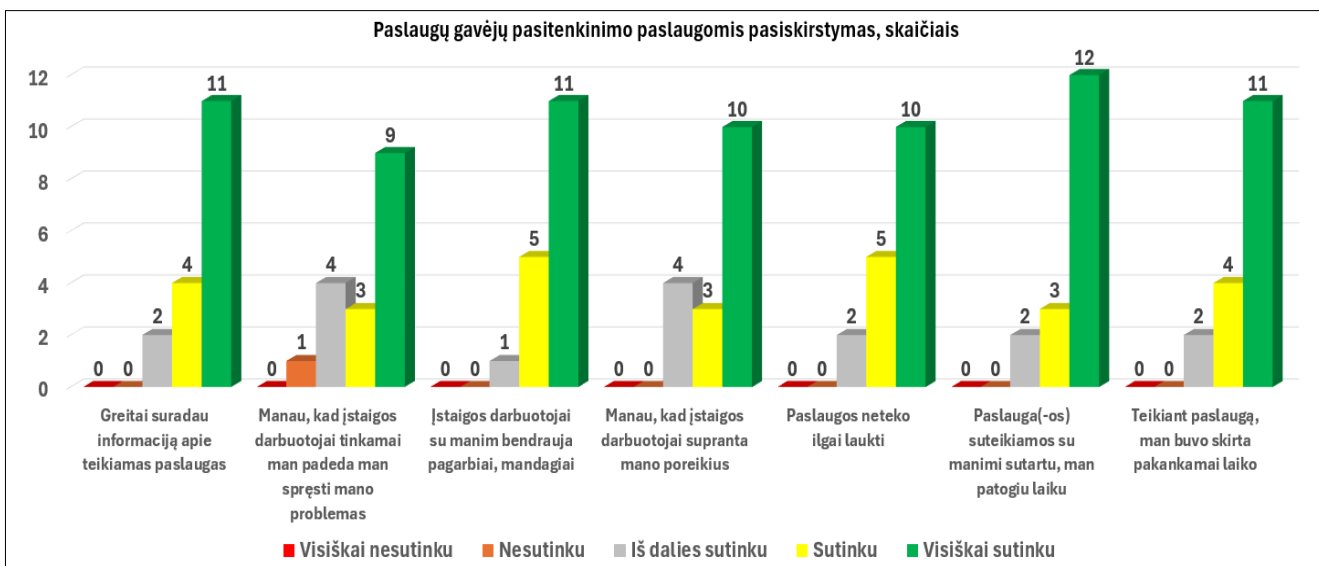


Dienos centro „Versmė“ paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis apklausos rezultatai

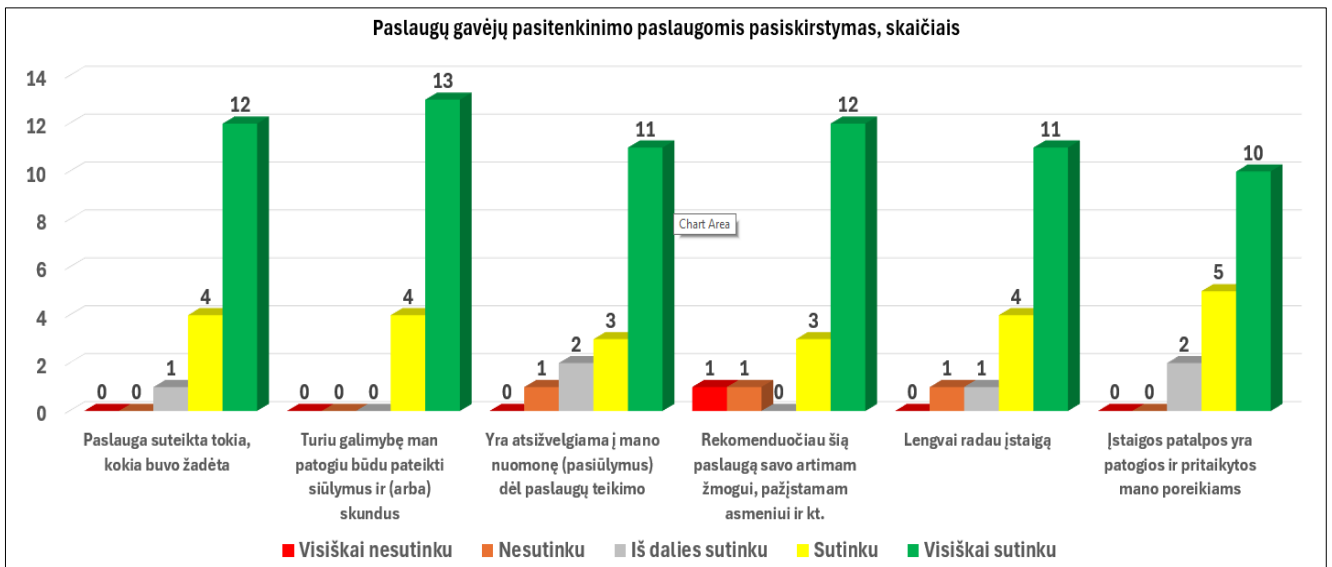
Tyrimo būdas: dienos centro „Versmė“ lankytojų apklausa, organizuota 2024 m. gruodžio 2-23 dienomis, naudojant anketas popieriniu formatu.

Tyrimo dalyviai: 17 dienos centro lankytojų, iš jų: 8 – moterys, 9 - vyrai. Apklausos dalyvių amžius 25-62 m.



1 diagrama

Dauguma dienos centro „Versmė“ lankytojų visiškai sutinka, kad paslauga (-os) suteikiamos su jais sutartu, jiems patogiu laiku, teikiant paslaugą buvo skirta pakankamai laiko, greitai surado informaciją apie teikiamas paslaugas, o įstaigos darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai, mandagiai. 10 paslaugų gavėjų mano, kad paslaugos neteko ilgai laukti, o įstaigos darbuotojai supranta jų poreikius. 9 apklaustųjų visiškai sutiko, 3 – sutiko, 4 – iš dalies sutiko, 1- nesutiko, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda jiems spręsti jų problemas.



2 diagrama

13 iš 17 dienos centro lankytojų įvardija, kad jie turi galimybę jiems patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus. Didžioji dalis apklaustųjų visiškai sutinka, kad paslauga suteikiama tokia, kokia buvo žadėta, ir rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui. 11 iš 17 paslaugų gavėjų visiškai sutinka, kad įstaigoje yra atsižvelgiama į jų nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo, o įstaigą rado lengvai. 10 apklaustųjų visiškai sutiko, 5 – sutiko, 2 – iš dalies sutiko, kad įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos jų poreikiams.

1 paslaugų gavėjas pasiūlymuose ir pastabose pažymėjo: „Dienos centre „Versmė“ dirba tik viena darbuotoja. Ji tikrai ne viena spręsti problemas – veda užimtumą. Mano nuomone, turi būti daug kas kitaip. Tai dviejų skirtingų sričių paslaugos, o klausimai apie tai tie patys“.

Siekiant pagerinti pasitenkinimo paslaugomis rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- Kiekvieną mėnesį organizuoti dienos centro lankytojų susirinkimus, kurių metu būtų galimybė išsakyti problemas, pasiūlymus, gyventojus informuoti apie pasiūlymų / prašymų įgyvendinimo procesą, galimybes.
- Organizuoti individualius pokalbius su dienos centro lankytojais siekiant išsiaiškinti jų poreikius, iškilusias problemas, padėti jas spręsti.